



Clube04

P E T S T O R E



bem vindo
ao seu novo negócio

QUEM SOMOS

Em 2017 o Lui e o Ted chegaram em nossas vidas para transbordar amor e carinho.

Foi aí que começamos a pesquisar sobre doguinhos e buscar um petshop que pudesse atendê-los como nós queríamos:

COMO FILHOS!

Frustrados por não encontrar um local que priorizasse o bem-estar, o Clube04 nasceu para oferecer o que há de melhor para os doguinhos com o cuidado e carinho que eles teriam em casa.

Bem-vindos ao Clubinho!



Ana e Fábio



O NEGÓCIO

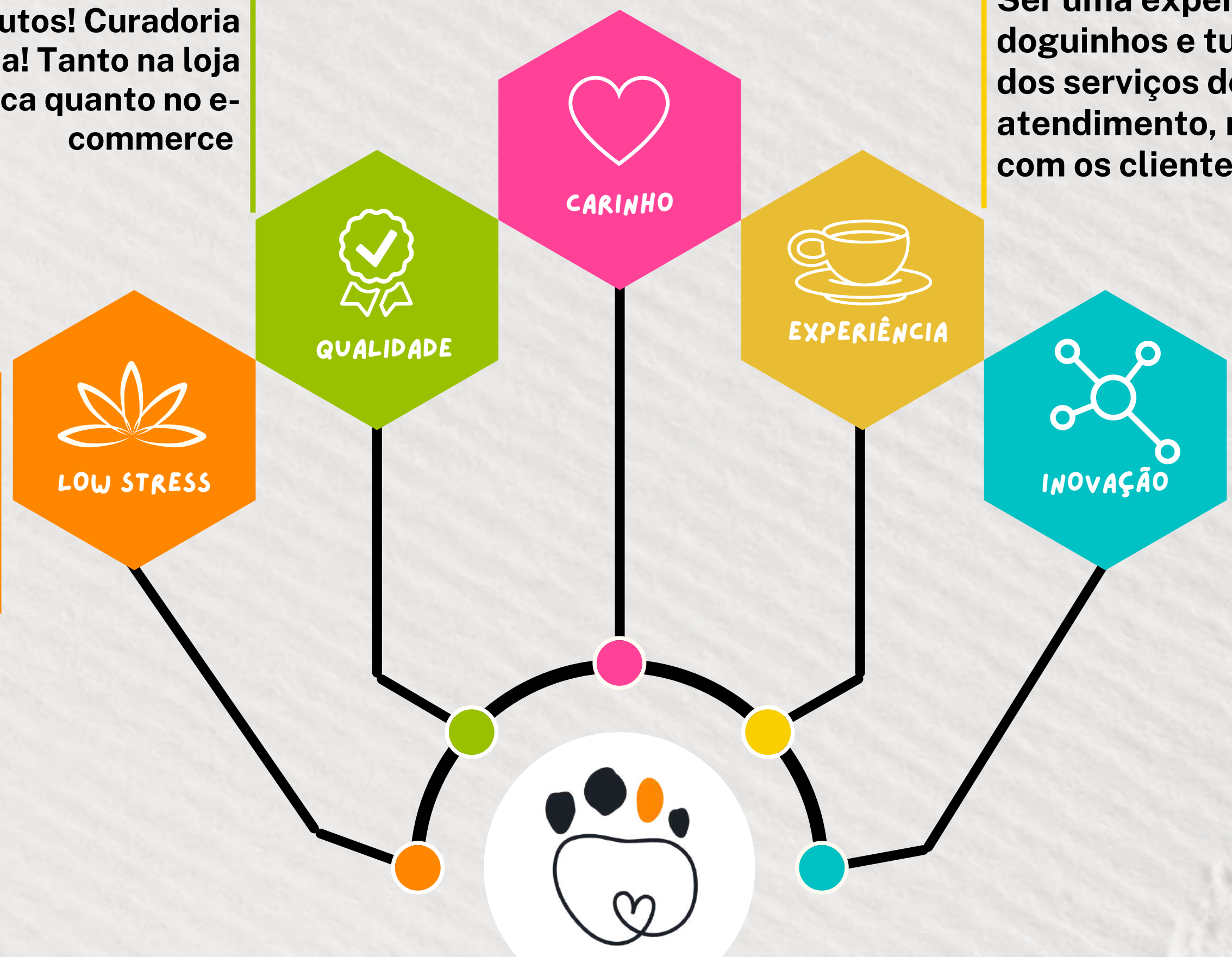
Oferecer os melhores produtos! Curadoria já feita! Tanto na loja física quanto no e-commerce

Ser sinônimo de carinho para os doguinhos e pais.

Ser uma experiência para doguinhos e tutores através dos serviços de qualidade, atendimento, relacionamento com os clientes e café!

Tratar os doguinhos como filhos e repetirá-los através do banho low stress

Ser moderno e integrado, buscando sempre a inovação! Como nosso portal de agendamento online.



OS SÓCIOS

Clube04
PET STORE

Ana e Fábio juntos atingiram um faturamento de R\$ 3 MILHÕES nos primeiros dois anos de operação do Clube04.



ANA PAULA SHINZAKI
Idealizadora e fundadora do Clube04, tem formação em Marketing pela USP e mais de 08 anos em marketing criativo e inteligência de mercado.



FÁBIO AYDAR
Fundador do Clube04, é formado em Marketing pela USP e trabalhou em grandes empresas como planejamento estratégico na Natura, e planejamento de demanda na Hypera.



SIDNEY KALAEES
Presidente do Grupo Kalaes, tem formação em administração de empresas e mais de 29 anos de experiências como líder, máster e fundador de várias marcas de sucesso no mercado.

NOSSA TRAJETÓRIA

2020

Primeira loja do Clube com breakeven em 45 dias



2021

Faturamento anual de R\$ 2 MILHÕES por loja



2022

Abertura da segunda unidade do Clube com breakeven em 25 dias



2022

Abertura da terceira unidade do Clube em SP Campo Belo



2023

Abertura da quarta unidade do Clube em Tatuapé - SP



O MERCADO PET:

**O SEGMENTO CRESCEU 27%
EM 2021 MESMO EM MEIO A
PANDEMIA**

**O CLUBE04 FATUROU R\$ 3,5
MILHÕES APENAS NO ANO DE
2022.**

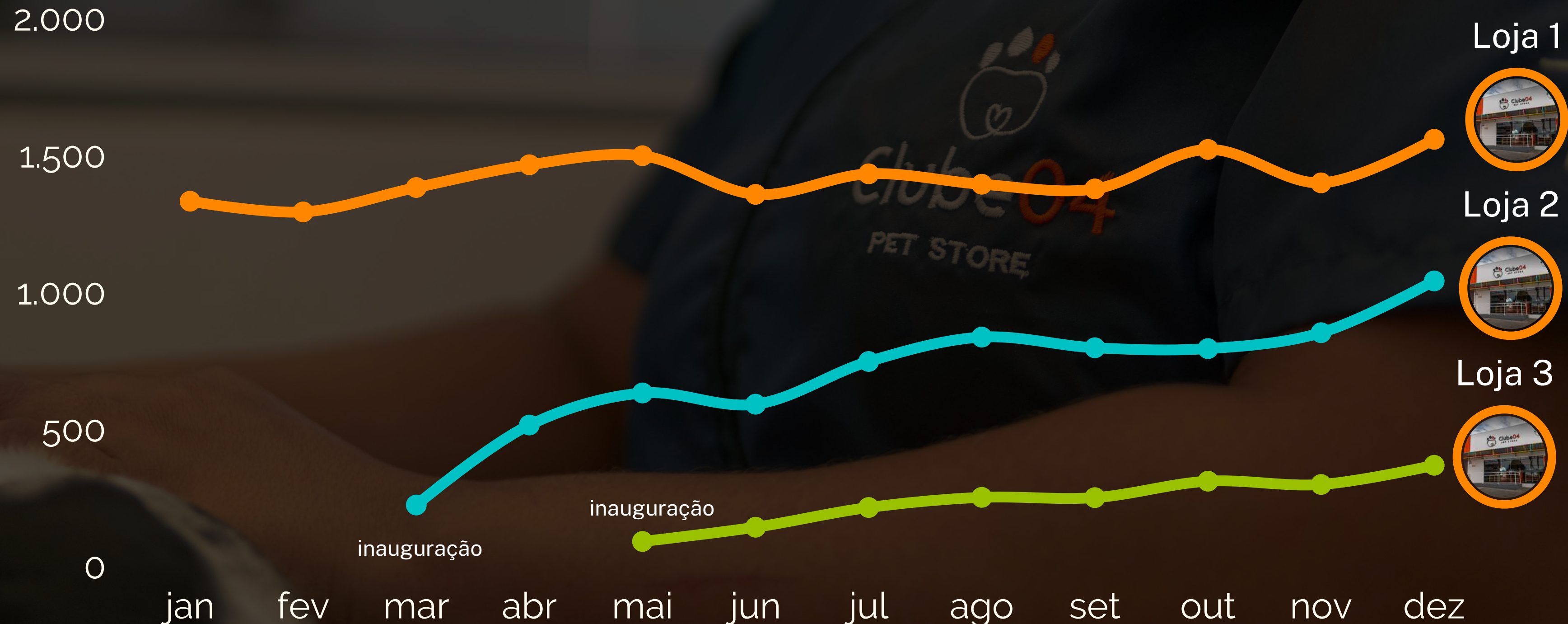
**SEGMENTO FATUROU R\$ 4.8
BILHÕES SOMENTE EM SERVIÇOS.
CRESCIMENTO DE 16% EM 2021**

**CLUBE04 TEM PROJEÇÃO DE
R\$ 6 MILHÕES DE
FATURAMENTO EM 2023.**



BANHOS CRESCENTES COM MAIS DE 3.000 ATENDIMENTOS POR MÊS

A REDE CLUBE04 CRESCEU EM 44% O VOLUME DE BANHO NO MESMO PERÍODO DE 2022 VS 2021

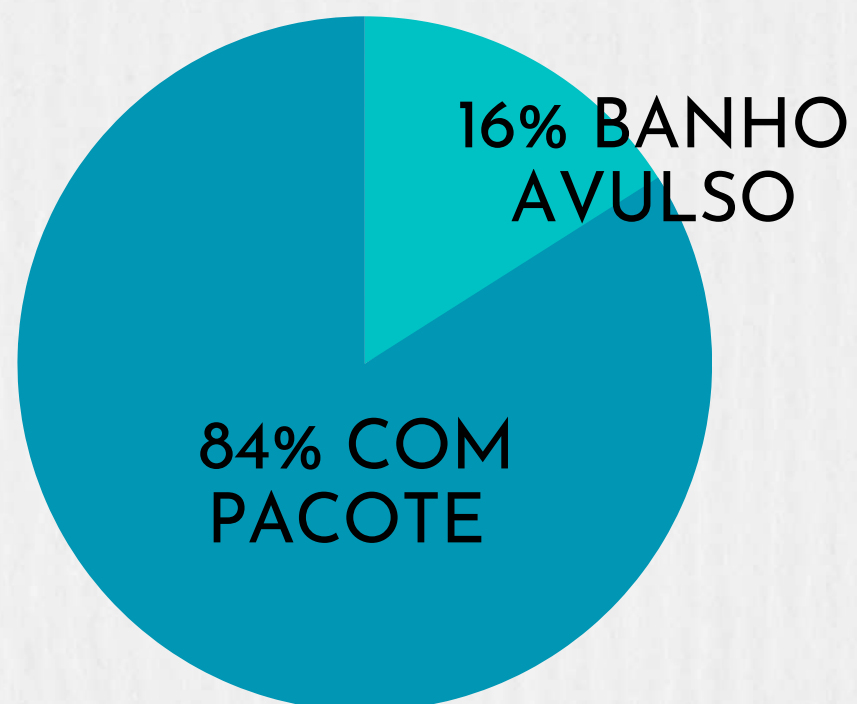


E NOSSOS CLIENTES FIDELIZAM!



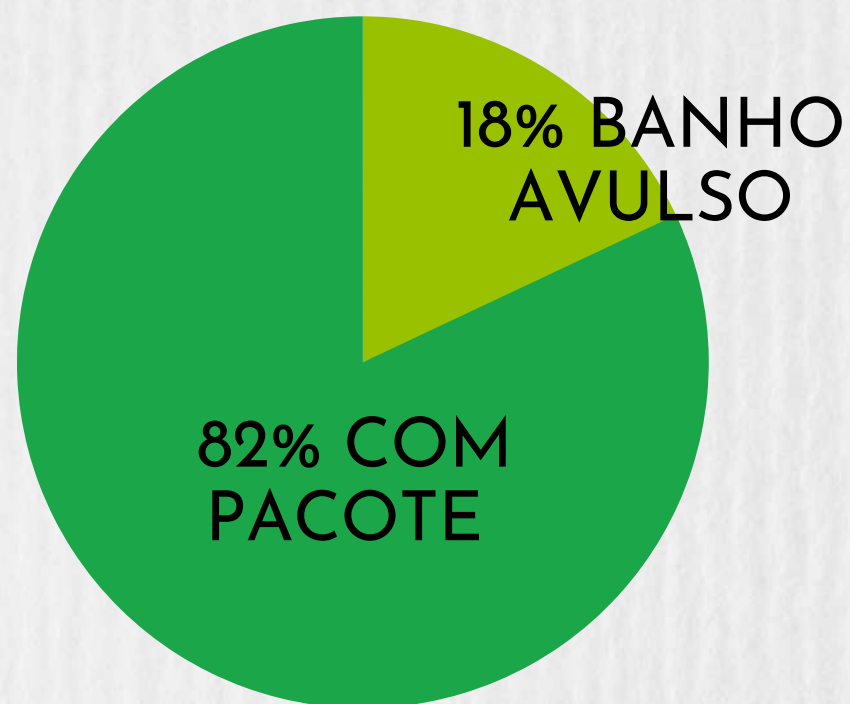
UNIDADE 1

DE 2.918 BANHOS,
2.465 POSSUEM
PACOTE



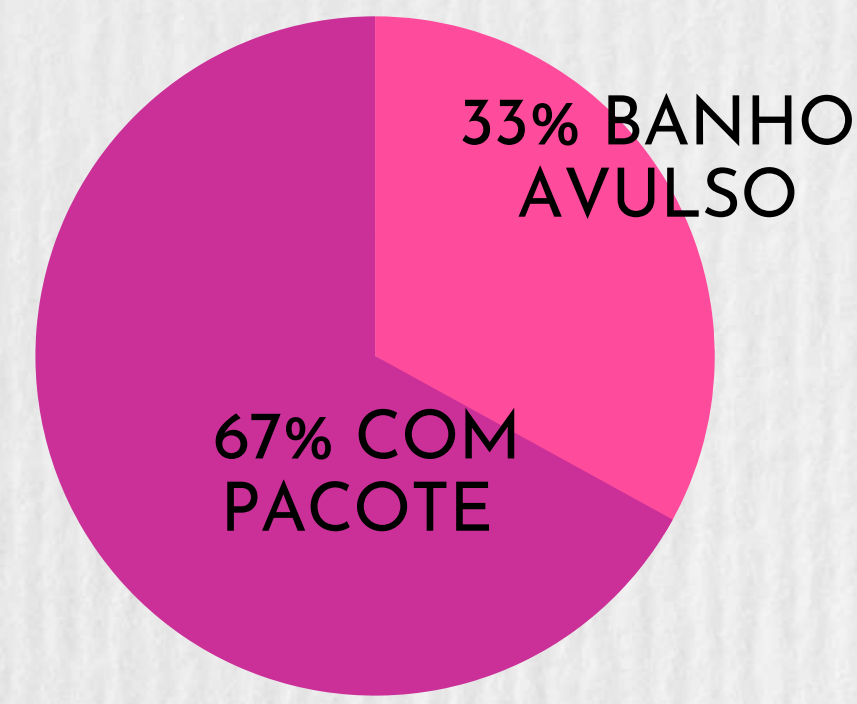
UNIDADE 2

DE 2.216 BANHOS,
1.816 POSSUEM
PACOTE



UNIDADE 3

DE 803 BANHOS,
539 POSSUEM
PACOTE



CLIENTES

Clube 04



Casais jovens



Sem filhos (humanos)



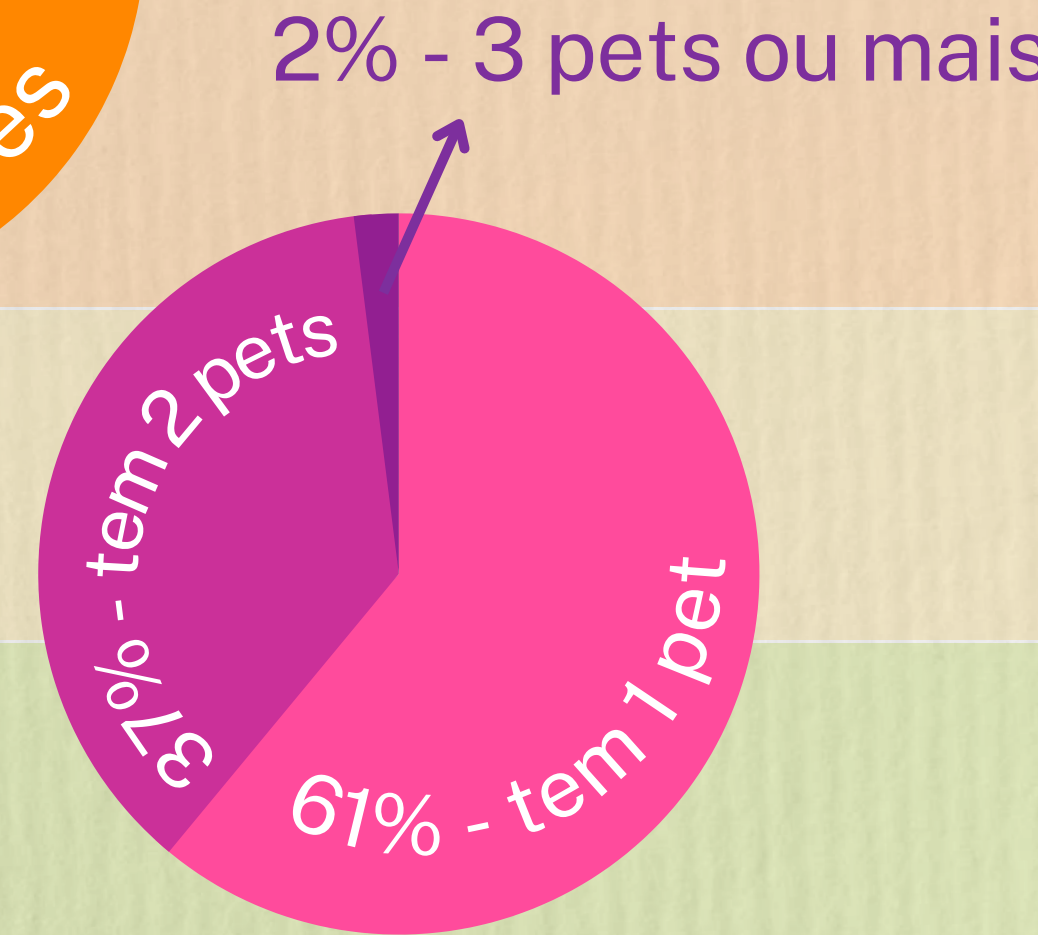
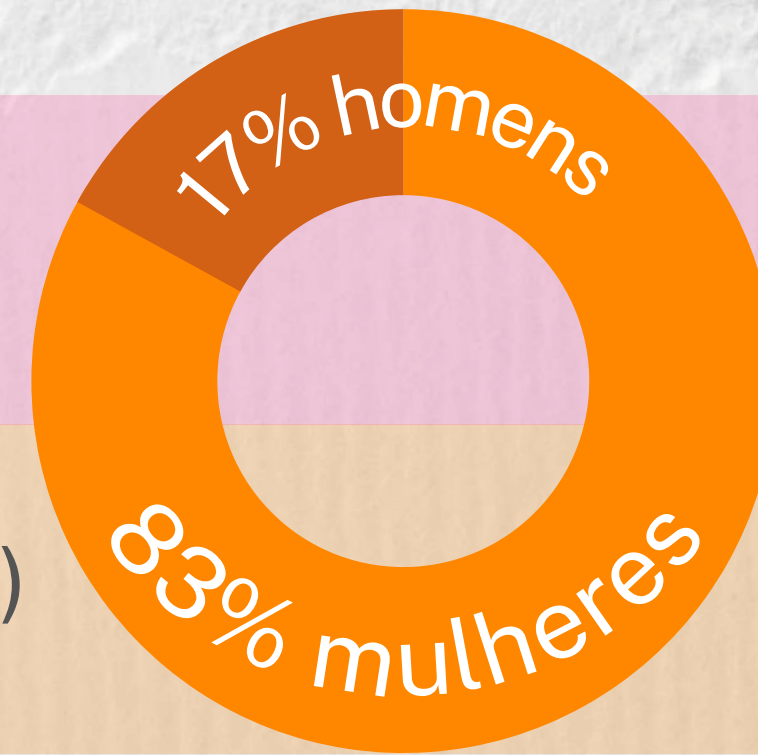
De 25 a 40 anos



Classe AB



QUE VÊ SEU DOGUINHO COMO FILHO!



RESULTADOS DA FRANQUIA

Faturamento anual de R\$ 2 MILHÕES em lojas consolidadas

Margem líquida de lucro aproximadamente 20%

Ticket médio em torno de R\$ 240

EBIT ANUAL DE R\$ 500 MIL

**lucro antes dos juros e tributos*

Ocupação média de agenda a partir de 80%

OPORTUNIDADE

MUITOS TUTORES INFORMAM QUE SEU DOGUINHO TINHA MEDO DE PESHOP



Doguinhas com sinais de traumas e tutores preocupados devido a profissionais sem conhecimento algum de comportamento animal;



Tutores que não encontram um petshop que tratam os pets como filhos;



Lojas sem segmentação de produtos para o público específico, com grande variedade para atender a todos.



Praticamente zero relacionamento com o cliente e com o doguinho;



SOLUÇÃO



BANHO RELAX

Diferenciais visíveis para o cliente (cromoterapia, ferormônioterapia, música relaxante, secagem no colo) e diferenciais quanto ao treinamento constante da equipe.

01

02



RESULTADO

80% dos clientes relata em nossa pesquisa que o doguinho melhorou em relação ao medo que sentia para tomar banho



COMUNIDADE

As pessoas querem fazer parte do "Clubinho", querem participar dos eventos, querem aparecer no *instagram*, ganhar os presentes das ações de CRM!

03

04



CARINHO

A cultura do Clube04 quanto ao carinho, com doguinhos e tutores, através de todos os meios de comunicação e atendimento.

DIFERENCIAIS

Banho com cromoterapia

Música relaxante

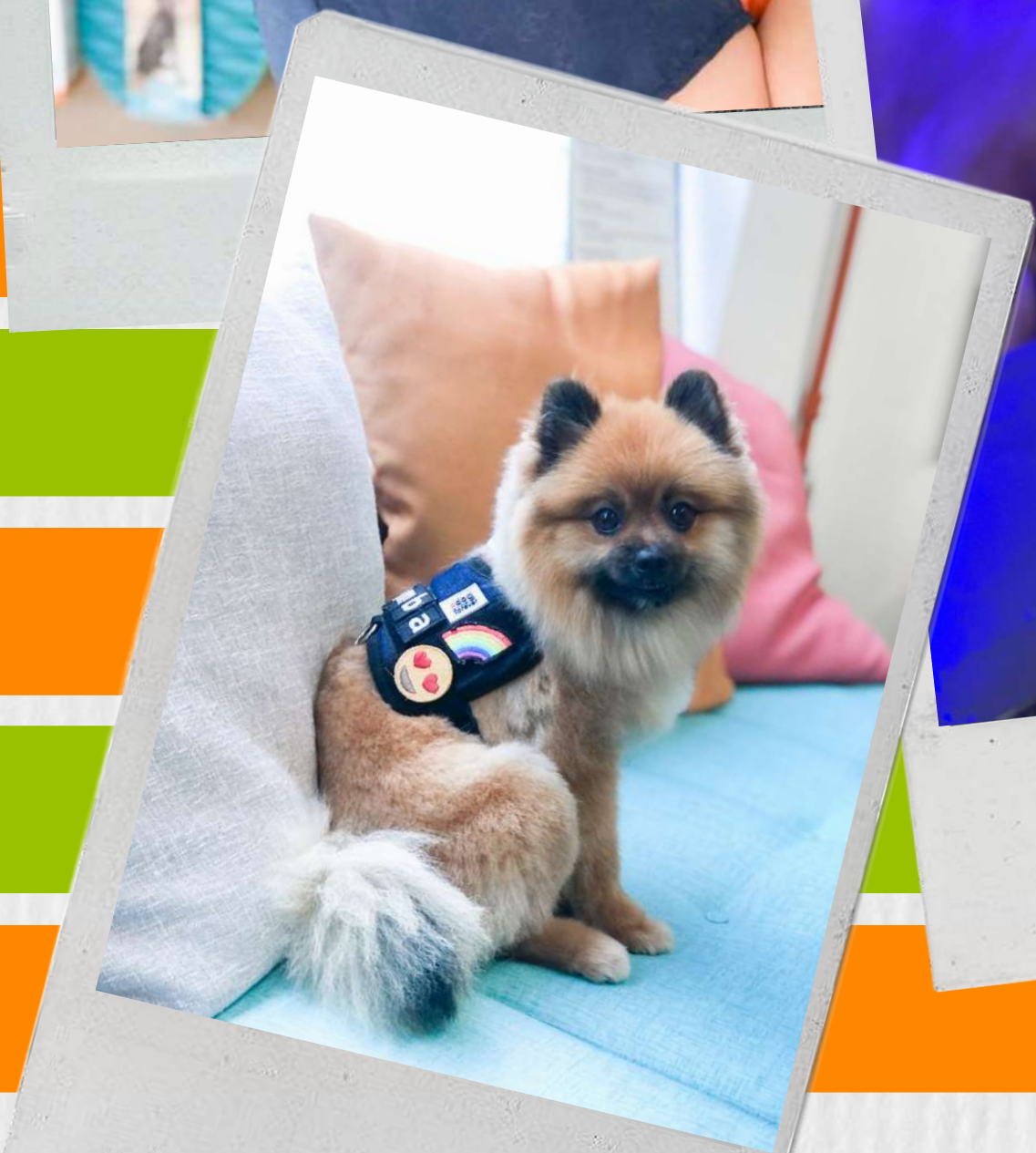
Ferormonioterapia

Nada de gaiola

Massagem relaxante

Produtos importados

Muuuuuito carinho!



QUEM É MEMBRO DO CLUBINHO AMA

A nota média do nosso NPS é 95% com mais de 5 mil respostas

Segundo os clientes 80% dos doguinhos que tem medo de banho, melhoram até o quinto banho no Clube04

A pipa ADORA ir no club04 !!
Quando ela vê que chegou lá não se aguenta de tanta felicidade. ❤️

A Kira sempre teve muito medo de ir no banho e tosa. Mais com vcs foi diferente. Ela amou 😍

Belinha já desmaiou de medo. Hoje falo banho ela balança o rabinho, está AMANDO 😊

Jade nunca voltou tão feliiiz de um banho igual ela volta do Clube04 ❤️🐶

Belinha já desmaiou de medo. Hoje falo banho ela balança o rabinho, está AMANDO 😊

Eu estou apaixonada com o trabalho q vcs fizeram! Nunca vi um petshop transbordando amor assim.

A pipa ADORA ir no club04 !!
Quando ela vê que chegou lá não se aguenta de tanta felicidade. ❤️

Respostas reais dos nossos clientes em nossa pesquisa

modelos de negócio

- 01 APOS O BANHO, DÊ UNS CHEIROS NESSA FOFURAI
- 02 ENRIQUEÇA A VIDA DO SEU FILHO (TEM BRINQUEDOS TOPS AQUI)
- 03 SAÚDE É O QUE INTERESSA, O RESTO NÃO TEM PRESSA (YEAH, YEAH)
- 04 AME MUITO! MIME DEMAIS!



pocket

Área exigida: aprox. 60m²

Investimento inicial: a partir de R\$ 145 mil

Breakeven: 4 meses

Taxa de franquia: R\$ 60 mil

Retorno de investimento (payback): 17 meses

Lucratividade média: 15% a 20%

Royalties: 5% sobre as vendas

Fundo de marketing: 2% sobre as vendas

Primeira compra: aprox. R\$ 30 mil

Capital de giro estimado: aprox. R\$ 30 mil

TOTAL: aproximadamente R\$ 260 mil



padrão

Área exigida: aprox. 100m²

Investimento inicial: a partir de R\$ 230 mil

Breakeven: 5 meses

Taxa de franquia: R\$ 60 mil

Retorno de investimento (payback): 18 meses;

Lucratividade média: 15% a 20%

Royalties: 5% sobre as vendas

Fundo de marketing: 2% sobre as vendas

Primeira compra: aprox. R\$ 45 mil

Capital de giro estimado: aprox. R\$ 60 mil

TOTAL: aproximadamente R\$ 390 mil



conceito

Área exigida: aprox. 200m²

Investimento inicial: a partir de R\$ 360 mil

Breakeven: 4 meses

Taxa de franquia: R\$ 60 mil

Retorno de investimento (payback): 17 meses;

Lucratividade média: 15% a 20%

Royalties: 5% sobre as vendas

Fundo de marketing: 2% sobre as vendas

Primeira compra: aprox. R\$ 60 mil

Capital de giro estimado: aprox. R\$ 65 mil

TOTAL: aproximadamente R\$ 550 mil

nossas

unidades



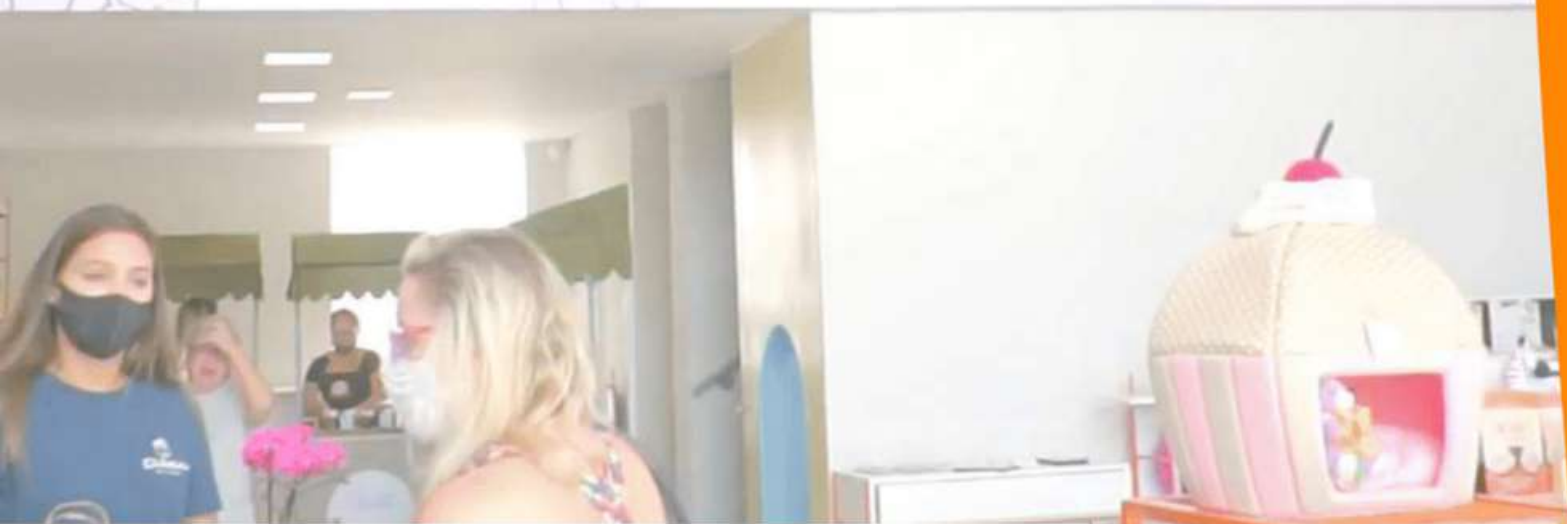
FRANCISCO CHAGAS



São José do Rio Preto - SP

DAMHA

SEJAM BEM
VINDOS!!!



São José do Rio Preto - SP

CAMPO BELO



Campo Belo - SP

VANTAGENS DE SE TORNAR UM FRANQUEADO

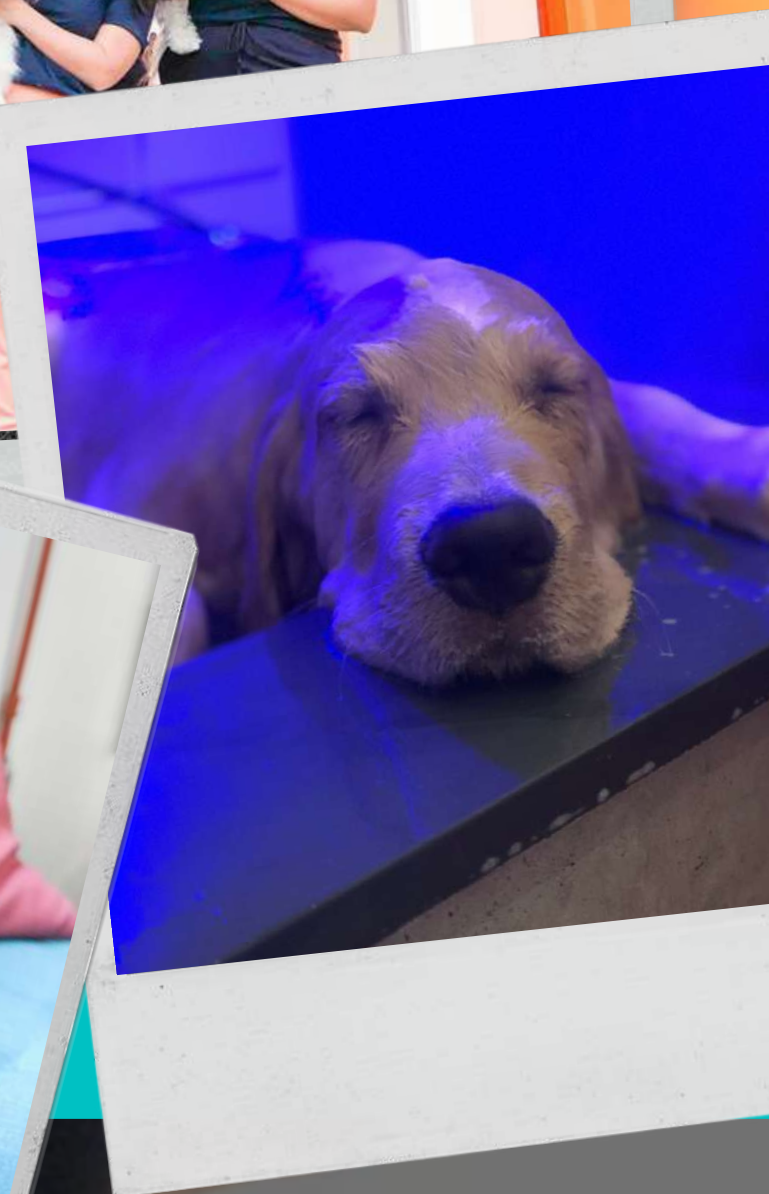
Produtos selecionados + marca própria

Sistema de gestão e agendamento exclusivo

Redes sociais com forte engajamento

Assessoria para divulgação da franquía na localidade

Marca em ascensão e crescente expansão



SUPORTE COMPLETO PARA O NEGÓCIO



Manuais de franquia



Treinamentos aos
franqueados e equipe



Assessoria na escolha
do ponto comercial
e análise do local
através de ferramenta
de geomarketing



Projeto Arquitetônico
detalhado e pleno



Suporte comercial,
técnico, administrativo
e financeiro



Apoio total para
recrutamento



SUPORTE COMPLETO PARA O NEGÓCIO



Software de Gestão
Profissional



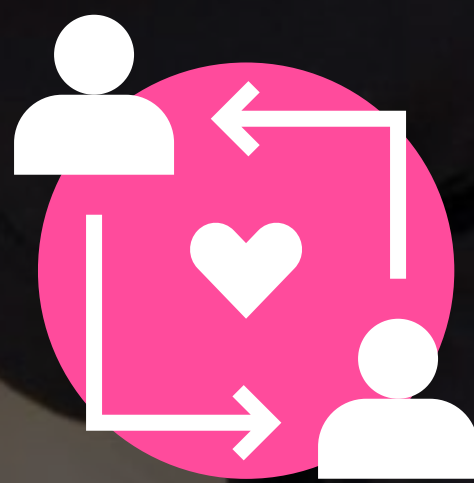
Assistência de marketing digital
com campanhas de captação e
relacionamento



Canal direto
entre franqueado e
franqueadora



Agência de publicidade
com atendimento
exclusivo



Assessoria de imprensa
especializada gerando
visibilidade pra rede



Estratégias comerciais
diferenciadas com
resultados validados



ESTRUTURA PARA TREINAMENTOS

CENTRO DE EXCELÊNCIA PARA FRANQUEADOS

A Franqueadora possui uma sede própria com estrutura completa para atender nossos franqueados que conta com auditório para 150 pessoas, salas de reunião, local exclusivo para coffee e muito mais. Assim, o Clube04 possui um Centro de Excelência em Treinamentos que proporciona suporte completo através de duas grandes plataformas:

UNIDADE CORPORATIVA PRESENCIAL

Infraestrutura plena para a realização de treinamentos e palestras com auditório moderno e climatizado para 150 pessoas, possuindo poltronas confortáveis, flip chart, laser point, microfone, sonorização, projetor HD wide e wi-fi. O Centro de Treinamento conta ainda com uma ótima área para coffee break/almoço, espaço exclusivo para Franqueado, salas de reuniões equipadas e estacionamento próprio e ao lado.

UNIDADE CORPORATIVA EAD (ONLINE)

Todos os Franqueados e equipes possuem acessos para a Universidade Corporativa EAD, uma Intranet com vários materiais importantíssimos e relevantes (manuais da franquia, peças personalizáveis para ações comerciais, campanhas de marketing, videos de treinamentos, fotos diversas, documentos gerais, comunicação visual e muito mais), agregando assim na operação das franquias e contribuindo para o sucesso da rede.



FILM NEGATIVE

TREINAMENTOS PARA SUA EQUIPE

BEM-ESTAR E COMPORTAMENTO ANIMAL

MANEJO EM CÃES IDOSOS

MANEJO LOW STRESS

MASSOTERAPIA CANINA

MANEJO EM CÃES COM LUXAÇÃO DE PATELA E DISPLASIA

SUORTE COMERCIAL E DE MARKETING



nossa estrutura



nossa estrutura

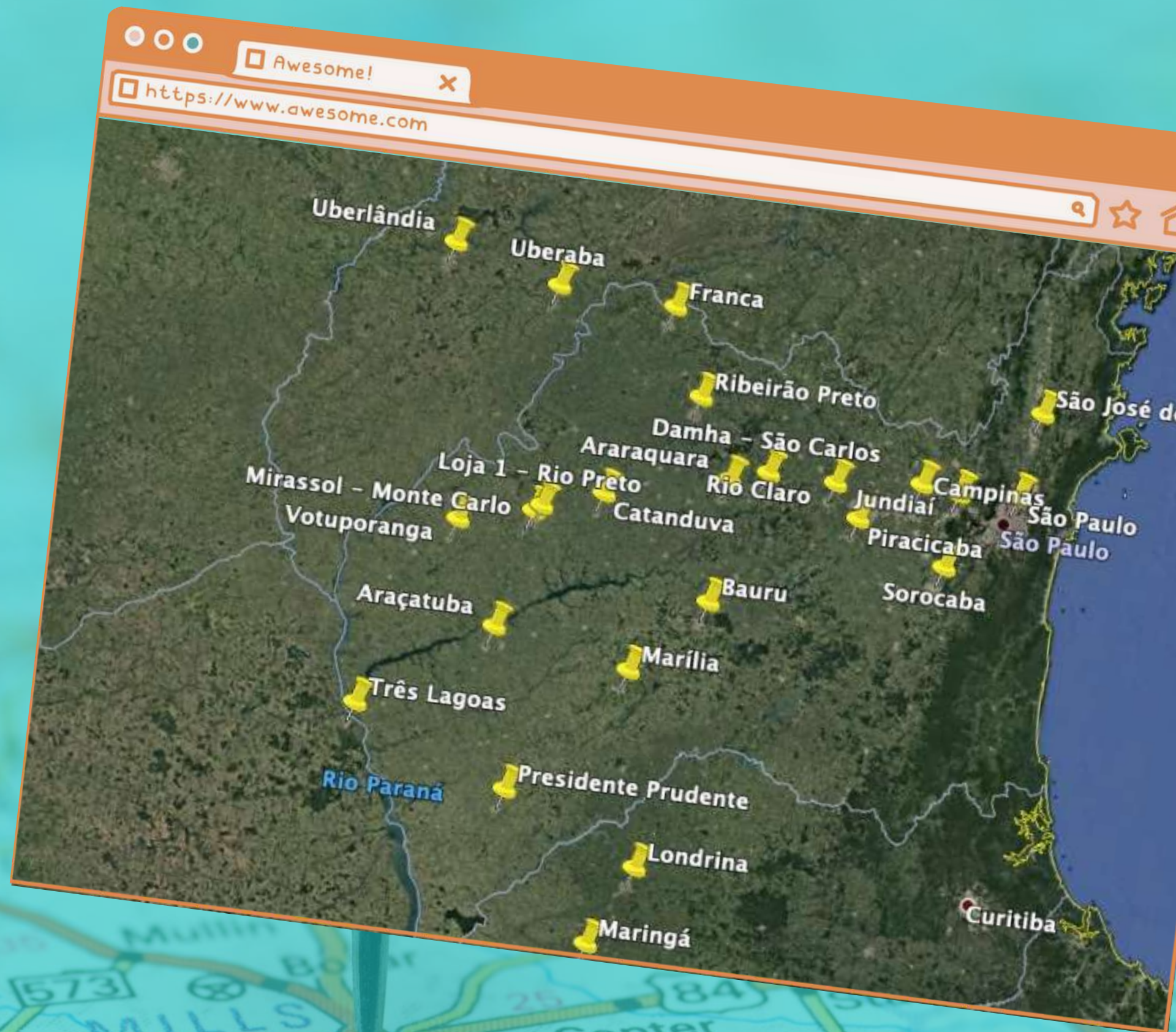


A close-up photograph of a dog's face, likely a bulldog, being groomed with a spray nozzle. The dog has its mouth open, and the spray nozzle is directed towards its face. The background is a blurred, light-colored wall. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

área de

expansão

Nossa área de expansão atual concentra-se no interior do estado de São Paulo, triângulo mineiro e Paraná, buscando gerar maior sinergia entre as unidades!



DEPOIMENTO

O Clube04 transformou a minha vida! 🧡 ✨

Comecei a perceber que os petshops onde eu frequentava com a Amora não eram nem perto do que eu gostaria de proporcionar para ela! SP precisava de um Clube04 e com certeza a Amora seria a cliente número 1!

Em 2021, quando o Clubinho começou a franquiar, no mesmo dia mandei pro meu noivo que esse era "o meu momento". Ele me apoiou muito e topamos comprar a franquia.

Em todo o processo o Fabio e a Ana deram para a gente o melhor suporte que eu poderia ter! Sempre com muita paciência e parceria. São pessoas incríveis, e que eu pude aprender muito!

Desde a obra, até o momento de montar as prateleiras com os produtos da loja... tive todo o apoio e suporte (e ainda tenho, rs). Eu não podia estar mais feliz e satisfeita! Em alguns meses chegamos ao ponto de equilíbrio da unidade, e seguimos firmes e focados em buscar as metas mês a mês 🚀

De fato o Clube04 é para pessoas apaixonadas por pets.. que tenha como propósito transformar a vida do doguinho!

13:55

